

Foundation Courses (1.5 days) | Cours de base (1,5 jour)

General Labour Relations | Relations de travail (cours en anglais)

Chris Albrecht | NSNU

Chad O'Brien | NSNU

This course focuses on the essential aspects of union organization, member rights, activism, labour relations, roles, and the intricacies of grievance and arbitration, alongside the critical concept of duty to accommodate. This training aims to equip nursing professionals with the knowledge and skills necessary to navigate the complex landscape of labour relations within the healthcare sector.

Participants will explore the structure and function of nursing unions, gaining insights into how effective union organization can lead to stronger advocacy and better outcomes for members. The course also covers the rights of union members, providing a detailed overview of legal protections, entitlements, and the responsibilities of union membership, ensuring that nurses fully understand their rights and how to advocate for them.

Ce cours met l'accent sur les aspects essentiels de l'organisation, des droits des membres, de l'activisme et des relations de travail des syndicats. Il insiste par ailleurs sur les subtilités des griefs et de l'arbitrage, de même que sur le concept essentiel de l'obligation d'adaptation. Cette formation vise à fournir les connaissances et les compétences nécessaires aux professionnelles et professionnels infirmiers pour s'y retrouver dans le cadre complexe des relations de travail au sein du secteur de la santé.

Les participantes et participants exploreront la structure et les fonctions des syndicats d'infirmières et infirmiers, leur permettant de comprendre comment un organisme syndical efficace peut donner lieu à de plus solides efforts de défense des intérêts et à de meilleurs résultats pour les membres. Le cours couvre aussi les droits des membres des syndicats, en fournissant une vue d'ensemble détaillée des protections juridiques, des droits et des responsabilités des membres des syndicats, afin de s'assurer que les effectifs infirmiers comprennent pleinement leurs droits et la manière de défendre ces derniers.

The Negotiation Process | Le processus de négociations (cours en anglais)

Matt Hiltz | NBNU

This course is designed to give nurses a better understanding of the process that results in a collective agreement; it will examine all aspects of collective bargaining, including the steps in the process, preparation, construction of contract clauses, bargaining strategies and tactics. Participants will examine factors, both internal and external, which affect negotiations.

Ce cours est conçu pour donner aux infirmières et infirmiers une meilleure compréhension du processus qui conduit à une convention collective. Tous les aspects de la négociation collective seront examinés, y compris les étapes du processus, la préparation, l'élaboration des clauses de contrat, et les stratégies et tactiques de négociation. Les participantes et participants examineront les facteurs, tant internes qu'externes, qui ont une incidence sur les négociations.

Private versus Public Health Care | Soins du secteur privé et du secteur public (cours en anglais)

Pauline Worsfold

The debate on public versus private health care in Canada is not new but it has never been MORE important. More and more we are seeing the emergence of privately run centres. These centres differ in that their services are not only privately delivered but *in some cases* also privately funded. There is already a significant component of private care under our current system: drugs, cosmetic surgeries, dental services, etc.

How privatization is directly impacting the publicly funded system and the long-term sustainability of the Canadian health care system.

Le débat sur les soins privés et les soins publics au Canada n'est pas nouveau, mais il n'a JAMAIS été aussi important. Nous constatons de plus en plus l'émergence de centres de soins de santé privés. Ces derniers sont différents parce que leurs services sont non seulement privés, *mais dans certains cas*, ils sont aussi financés par le secteur privé. Il existe déjà une importante composante des soins de santé du secteur privé dans le cadre de notre système actuel : médicaments, procédures esthétiques, services dentaires, etc.

Comment la privatisation des soins influence directement le système de financement public et la durabilité à long terme du système de soins de santé canadien.

Secondary Courses (90 minutes each)

90 minutes

Communications: Finding the Balance Between Activism & Antagonism

Communications : trouver l'équilibre entre l'activisme et l'antagonisme (cours en anglais)

Coleen Logan | NSNU

Staffing shortages, long wait times, access to PPE, low morale, worker fatigue, excessive overtime – just some of the critical issues nurse unions have publicly and successfully denounced.

Nurses' unions are well versed in advocating on behalf of members. But what happens when our stories generate negative fallout?

What happens when our messages start to hurt our cause?

This session will explore the double-edged sword that is public healthcare advocacy and communications, and how to avoid the pitfalls of protesting.

Participants will engage in exercises that explore the problem, and potential solutions.

Le manque de personnel, de longues listes d'attente, l'accès à l'ÉPI, la fatigue des travailleuses et travailleurs, les heures supplémentaires excessives – ce ne sont là que certains des enjeux difficiles que les syndicats dénoncent publiquement et avec succès.

Les syndicats d'infirmières et infirmiers savent vraiment bien comment défendre les intérêts des membres, mais qu'arrive-t-il lorsque nos histoires entraînent des conséquences négatives? Qu'arrive-t-il quand nos messages commencent à nuire à notre cause?

Cette séance fera en sorte d'explorer l'arme à deux tranchants que constituent les efforts de défense des intérêts et de communication en matière de soins de santé publics et la façon d'éviter les pièges des protestations.

Les apprenantes et apprenants participeront à un processus qui leur permettra de se pencher sur le problème et de trouver des solutions possibles.

90 minutes

Digital Professionalism: Social Media & Your Nursing Practice

Professionnalisme à l'ère numérique : les médias sociaux et votre profession d'infirmière ou d'infirmier (cours en anglais)

Kaitlyn MacLean | NSNU

Understanding the potential impact of social media on your nursing practice is critical when deciding how to interact online. In this digital era, having a presence online is almost unavoidable and the risks are inevitable. This course will help participants understand how to use social media while safeguarding their professional standing and responsibilities.

Topics covered include necessary precautions, implications on nursing practice, privacy concerns, cyber-security, artificial intelligence and more. Expect an engaging and informative course with interactive elements to enhance participants' understanding of their digital footprint.

Il est essentiel de comprendre l'incidence potentielle des médias sociaux sur votre profession d'infirmière ou d'infirmier lorsque vous décidez d'interagir en ligne. À l'ère numérique, il est presque inévitable d'être présent en ligne et les risques ne peuvent être évités. Ce cours aidera les participantes et participants à comprendre comment utiliser les médias sociaux tout en préservant leur statut professionnel et leurs responsabilités.

Les sujets abordés comprennent les précautions nécessaires, les conséquences sur la profession d'infirmière ou d'infirmier, les problèmes de confidentialité, la cybersécurité, l'intelligence artificielle et bien plus encore. Le cours sera attrayant et informatif, et comportera des éléments interactifs qui permettront aux participantes et participants de mieux comprendre leur empreinte numérique.

90 minutes

Facing Management Effectively | Faire face à la direction de façon efficace (cours en anglais)

David Hammond | RNUNL

This course is about helping union representatives become effective in all their dealings with management. We will be talking about management styles, emerging trends and the rights of the parties. We will practice with appropriate tools to act strategically in dealings with management on such issues as contracting out, workforce adjustment and changing work practices as well as the ongoing day-to-day conflicts that may arise between union members and management.

Ce cours vise à aider les représentantes et représentants syndicaux à devenir efficaces dans leurs interactions avec la direction. Nous parlerons de différents styles de gestion, des tendances émergentes et des droits des parties. Nous ferons des exercices avec des outils appropriés pour agir de façon stratégique dans les interactions avec la direction sur des enjeux comme la sous traitance, le réaménagement des effectifs et l'évolution des pratiques de travail de même que les conflits quotidiens incessants qui peuvent survenir entre les membres syndiqués et la direction.

90 minutes

Nursing & Addictions | Profession infirmière et toxicomanie (cours en anglais)

The nursing profession is not immune to addictions. In fact, nurses may be more susceptible due to their typically high-stress jobs, shift work and frequent contact with serious illness and death. Easier access to controlled substances in the workplace may also contribute to substance abuse. This course will explore how substance abuse affects the nurse, co-workers, the union, the employer and, most importantly, the patients/clients/residents. The course further explores the implications on the nurses' license to practice. This course will also provide information for union activists to assist in representing members.

Les membres de la profession infirmière ne sont pas à l'abri de la toxicomanie. En fait, les infirmières et infirmiers peuvent être plus vulnérables en raison de leur travail généralement très stressant, des relais et de leurs contacts fréquents avec des maladies graves et la mort. L'accès plus facile à des substances contrôlées sur le lieu de travail peut également contribuer à l'abus de substances. Ce cours permet d'examiner les effets de l'abus de substances sur les effectifs infirmiers et leurs collègues, le syndicat, l'employeur et, surtout, les patientes et patients, les clientes et clients ainsi que les résidentes et résidents. Le cours explore également les conséquences sur le permis d'exercice des infirmières et infirmiers. Par ailleurs, il fournit des renseignements aux militantes et militants syndicaux pour les aider à représenter leurs membres.

90 minutes

Nursing & The Law | Les soins infirmiers et la loi (cours en anglais)

Jill Houlihan | Pink Larkin

This foundational course will help new and experienced union activists understand the legal frameworks that nurses work within. We will discuss professional misconduct, incapacity and fitness-to-practice, human rights complaints, civil litigation, criminal proceedings, privacy, workplace violence, occupational health and safety, and other legal proceedings that nurses may face or initiate. The session will help participants recognize legal issues when they arise so they can assist their union members to navigate these challenges.

Ce cours de base aidera les nouvelles et nouveaux activistes syndicaux à comprendre le cadre juridique à l'intérieur duquel les effectifs infirmiers évoluent. Nous aborderons les fautes professionnelles, les incapacités et l'aptitude professionnelle, les plaintes en matière des droits de la personne, les litiges civils, les procédures pénales, la confidentialité, la violence au travail, la santé et la sécurité au travail ainsi que les autres procédures judiciaires que le personnel infirmier pourrait subir ou entamer. La séance aidera les participantes et participants à reconnaître les enjeux juridiques quand ces derniers se produisent pour qu'ils puissent aider les membres de leur syndicat à relever ces défis.

90 minutes

Occupational Health & Safety | La santé et la sécurité au travail (cours en anglais)

Josée Gaudet | NBNU

Join us for a comprehensive Occupational Health and Safety (OHS) training program to equip nurses with the knowledge and skills to ensure a safe work environment. This dynamic course covers key topics such as legal frameworks, nurse rights, collaboration, and advocacy, empowering participants to navigate OHS challenges effectively. Through engaging sessions, participants will gain valuable insights into hazard identification, risk mitigation, and workplace safety practices, fostering a culture of well-being and resilience.

Joignez-vous à nous dans le cadre d'un programme de formation complet sur la santé et la sécurité au travail (SST) afin de doter le personnel infirmier des connaissances et des compétences nécessaires pour assurer un milieu de travail sûr. Ce cours dynamique couvre des sujets clés, comme les cadres juridiques, les droits des effectifs infirmiers ainsi que la collaboration et la défense des intérêts, donnant aux participantes et participants les moyens de relever efficacement les défis en matière de SST. Grâce à des séances stimulantes, les participantes et participants obtiendront de l'information précieuse sur la détermination des dangers, l'atténuation des risques et les pratiques de sécurité au travail, favorisant ainsi une culture du mieux-être et la résilience.

90 minutes

Professional Practice & Clinical Capacity | Exercice professionnel et capacité Clinique (cours en anglais)

Lori Upshall | RNUNL

We now know there is a clear relationship between inadequate nurse staffing and poor patient outcomes, including mortality, hospital acquired pneumonia, falls, medication errors, length of stay and many more. With appropriate staffing levels, we can improve nursing workload while at the same time improving patient care. This course will help nurses better articulate their own value and will highlight the danger of not addressing the problem of nurse workload. The focus will be on proven solutions, including workload reporting systems, independent assessment committees, safe staffing levels and dynamic staffing tools.

Nous savons désormais qu'il existe des liens évidents entre une dotation insuffisante en personnel infirmier et de mauvais résultats pour les patientes et patients, notamment en ce qui concerne la mortalité, les pneumonies nosocomiales, les chutes, les erreurs de médication, la durée du séjour et bien d'autres éléments encore. Quand les niveaux de dotation sont appropriés, nous pouvons améliorer la charge de travail du personnel infirmier, et par le fait même, les soins aux patientes et patients. Ce cours aidera les infirmières et infirmiers à mieux définir leur propre valeur et mettra en évidence le danger de ne pas s'attaquer au problème de la charge de travail du personnel infirmier. L'accent sera mis sur les solutions éprouvées, notamment les systèmes de rapports sur la charge de travail, les comités d'évaluation indépendants, les niveaux de dotation sûrs et les outils de dotation dynamiques.

90 minutes

Psychological Health & Safety in the Nursing Profession

Santé et sécurité psychologiques dans la profession d'infirmière et d'infirmier (cours en anglais)

Justin Hiltz | NSNU

This session will offer a thorough examination of psychological health and safety within the nursing profession. Nurses will learn what a psychologically healthy workplace consists of and explore ways to help their own workplace progress towards becoming one. There will be discussion on how the concept of psychological health and safety has evolved over time, and the variety of names it goes by. Other topics include stressors and risk factors, burnout, moral distress/moral injury, and protection/prevention strategies. The role of leaders in fostering psychological safety will be considered. Current legal trends and the National Standard for psychological health and safety will be reviewed. Nurses will also have the option of participating in research on the topic of psychological health and safety by attending the session.

Dans le cadre de cette séance, l'animateur présentera un examen approfondi de la santé et de la sécurité psychologiques dans la profession de soins infirmiers. Les infirmières et infirmiers apprendront en quoi consiste un milieu de travail sain sur le plan psychologique et ce qu'ils peuvent faire pour que leur propre lieu de travail devienne sain. Il y aura des discussions sur la façon dont le concept de santé et de sécurité psychologiques a évolué au fil du temps et les différents noms qui lui sont attribués. Figurent parmi d'autres sujets traités : les facteurs de stress et de risque, l'épuisement professionnel, la détresse et les blessures morales ainsi que les stratégies de prévention et de protection. Le rôle des chefs de file dans les efforts menés pour favoriser la sécurité psychologique sera abordé. Les tendances juridiques et la Norme nationale du Canada sur la santé et la sécurité psychologiques feront l'objet d'un examen. Les infirmières et infirmiers ont l'option de participer à une recherche sur la santé et la sécurité psychologiques en assistant à la séance.

90 minute version

Workplace Bullying: Creating a Positive Workplace Environment

Intimidation au travail: Créer un milieu de travail positif

Chantal Lafleur | NBNU

We spend a huge portion of our life at work. The nature of our particular duties, our working conditions, the demands and stresses of the job, the compensation and reward systems, the workplace climate, and our relationships with our bosses, co-workers and patients/clients/residents all have a huge impact on our well-being. Most of us enter the workforce eager and energetic. If we lose that commitment and sense of possibility along the way, then we would do well to analyze what has happened to cause that, and what could be done to keep the workplace-employee relationship healthy and productive.

Humiliation, Intimidation and harassment should not be part of our workday. We need to learn to identify workplace bullying when it happens, and we need better tools to deal with it.

Objectives: This workshop will take a look at what a positive workplace looks like and will examine how workplace toxicity takes a hold and propose proactive measures aimed at workplace bullying, prevention, intervention and conflict resolution

Nous passons une grande partie de notre vie au travail. La nature de nos tâches particulières, nos conditions de travail, les exigences et le stress du travail, les systèmes de rémunération et de récompense, le climat de travail et nos relations avec nos patrons, nos collègues et nos patients/clients/résidents ont tous un impact énorme sur notre bien-être. La plupart d'entre nous entrent sur le marché du travail enthousiastes et énergiques. Si nous perdons cet engagement et ce sens des possibilités en cours de route, nous ferions bien d'analyser ce qui s'est passé pour que cela se produise et ce qui pourrait être fait pour que la relation entre le milieu de travail et les employés reste saine et productive.

L'humiliation, l'intimidation et le harcèlement ne devraient pas faire partie de notre journée de travail. Nous devons apprendre à reconnaître l'intimidation en milieu de travail lorsqu'elle se produit et nous avons besoin de meilleurs outils pour y faire face.

Objectifs: Cet atelier se penchera sur ce à quoi ressemble un milieu de travail positif, sur la façon dont la toxicité en milieu de travail s'installe et proposera des mesures proactives visant l'intimidation, la prévention, l'intervention et la résolution de conflits en milieu de travail.

French Courses (180 minutes each)

180 minute version

Effective Meetings | Délégué efficace

Chantal Lafleur | NBNU

This course aims to deepen the knowledge and skills of union delegates and Local Sections in representing their members. Using practical exercises, participants will develop the tools and skills necessary to guide, support and advise members in a variety of situations related to labor relations, particularly with regard to disciplinary measures, the grievance procedure, attendance management, gradual return to work, adaptation measures (accommodation), professional practice and occupational health and safety committees, complaints and investigations harassment as well as arbitration hearings and before the Professional Association.

Ce cours a pour but d'approfondir les connaissances et les compétences des personnes déléguées syndicales et des sections locales dans la représentation de leurs membres. À l'aide d'exercices pratiques, les participantes et participants développeront les outils et les compétences nécessaires afin de guider, d'accompagner et de conseiller les membres dans diverses situations liées aux relations de travail, notamment en ce qui concerne les mesures disciplinaires, la procédure de grief, la gestion de l'assiduité, le retour graduel au travail, les mesures d'adaptation (aménagement), les comités d'exercice de la profession et de santé et sécurité au travail, les plaintes et les enquêtes de harcèlement ainsi que les audiences d'arbitrage et devant l'association professionnelle.

180 minutes

Occupational Health & Safety | La santé et la sécurité au travail

Josée Gaudet | NBNU

Join us for a comprehensive Occupational Health and Safety (OHS) training program to equip nurses with the knowledge and skills to ensure a safe work environment. This dynamic course covers key topics such as legal frameworks, nurse rights, collaboration, and advocacy, empowering participants to navigate OHS challenges effectively. Through engaging sessions, participants will gain valuable insights into hazard identification, risk mitigation, and workplace safety practices, fostering a culture of well-being and resilience.

Awaiting French translation.

180 minute version

Workplace Bullying: Creating A Positive Workplace Environment Intimidation au travail: Créer un milieu de travail positif

Chantal Lafleur | NBNU

We spend a huge portion of our life at work. The nature of our particular duties, our working conditions, the demands and stresses of the job, the compensation and reward systems, the workplace climate, and our relationships with our bosses, co-workers and patients/clients/residents all have a huge impact on our well-being. Most of us enter the workforce eager and energetic. If we lose that commitment and sense of possibility along the way, then we would do well to analyze what has happened to cause that, and what could be done to keep the workplace-employee relationship healthy and productive.

Humiliation, Intimidation and harassment should not be part of our workday. We need to learn to identify workplace bullying when it happens, and we need better tools to deal with it.

Objectives: This workshop will take a look at what a positive workplace looks like and will examine how workplace toxicity takes a hold and propose proactive measures aimed at workplace bullying, prevention, intervention and conflict resolution

Nous passons une grande partie de notre vie au travail. La nature de nos tâches particulières, nos conditions de travail, les exigences et le stress du travail, les systèmes de rémunération et de récompense, le climat de travail et nos relations avec nos patrons, nos collègues et nos patients/clients/résidents ont tous un impact énorme sur notre bien-être. La plupart d'entre nous entrent sur le marché du travail enthousiastes et énergiques. Si nous perdons cet engagement et ce sens des possibilités en cours de route, nous ferions bien d'analyser ce qui s'est passé pour que cela se produise et ce qui pourrait être fait pour que la relation entre le milieu de travail et les employés reste saine et productive.

L'humiliation, l'intimidation et le harcèlement ne devraient pas faire partie de notre journée de travail. Nous devons apprendre à reconnaître l'intimidation en milieu de travail lorsqu'elle se produit et nous avons besoin de meilleurs outils pour y faire face.

Objectifs: Cet atelier se penchera sur ce à quoi ressemble un milieu de travail positif, sur la façon dont la toxicité en milieu de travail s'installe et proposera des mesures proactives visant l'intimidation, la prévention, l'intervention et la résolution de conflits en milieu de travail.
